

УТВЕРЖДЕНА
Приказом № 103



Заведующая

«23» сентября 2021 г.

Инструкция ИНВ. № 01
по оказанию ситуационной помощи инвалидам различных категорий в
муниципальном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 172»

1. Общие положения

Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный).

Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

Код В - инвалид передвигается в коляске (при передвижении нуждается в помощи сотрудников ДОО);

Код С - инвалид слабовидящий, ограничен в ориентации (нуждается в помощи сотрудников ГБДОУ);

Код М - слабослышащий (при формальных взаимоотношениях помощи переписки на бумажном носителе либо сурдопереводчика).

Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к социально значимым объектам детского сада необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. Ситуационная помощь в детском саду оказывается с учетом той ситуации, в которой находится инвалид.

2. Действия сотрудников при оказании ситуационной помощи
соответствии с кодами категорий инвалидности

При посещении инвалидом детского сада сотрудник сопровождает его при входе и выходе из детского сада, при необходимости помогает при посещении туалета.

2.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом В

Работник ДОО:

- видит инвалида с ограниченными передвижениями (на коляске, костылях);
 - выход на улицу, открывает входные двери и поясняет, что входы и помещения не приспособлены для этой категории (инвалидов, передвигающихся в коляске).
 - выясняет, по какому вопросу инвалид пришел в детский сад;
 - поясняет, что всю информацию можно узнать от сотрудника ДОО или на сайте, по телефону, или в Департаменте образования мэрии г. Ярославля;
 - сообщает администрации о посещении инвалидом детского сада;

- сопровождает инвалида на костылях к администрации ДОО.

Представитель администрации ДОО:

- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета (инвалиду на костылях);
- оказывает помощь при выходе из здания (инвалиду на костылях);
- информирует (инвалида на костылях) о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации.

11. . Ситуационная помощь инвалиду с кодом С

Работник ДОО:

- видит слабовидящего инвалида;
- встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- выясняет, по какому вопросу инвалид пришел в детский сад;
- сообщает администрации о посещении инвалидом детского сада;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- оказывает помощь при выходе из здания.

Представитель администрации ДОО:

- инвалид берет под локоть представителя администрации в его сопровождении передвигаются по коридору до кабинета по месту назначения;
- при необходимости знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам на стендах;
- по окончании посещения сопровождает инвалида до выхода;
- обеспечивает высокую культуру обслуживания;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации.

12 .Ситуационная помощь инвалиду с кодом М

При посещении детского сада слабослышащий инвалид обращается к сотрудникам с сурдопереводчиком или при помощи переписки на бумажном носителе. Во время пребывания сурдопереводчик сопровождает инвалида по заданию. Знакомит с письменной информацией на стендах по интересующим вопросам работы детского сада.

При отсутствии сурдопереводчика, сотрудник детского сада знакомит с содержанием информации по интересующим вопросам при помощи переписки на бумажном носителе.

Для этого работник ДОО должен иметь блокнот и ручку для переписки со слабослышащим инвалидом.

Работник ДОО:

- выясняет при помощи переписки на бумажном носителе, по какому вопросу инвалид посетил детский сад;
- сообщает администрации о посещении инвалидом детского сада;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

Представитель администрации ДОО:

- сопровождает по коридору до кабинета по месту назначения;
- оказывает высокую культуру обслуживания;
- по окончании посещения сопровождает при передвижении до выхода;
- информирует о безопасном движении пути эвакуации, в случае чрезвычайной ситуации.

2. Ответственность

Сотрудники детского сада несут ответственность за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей инструкции;