

УТВЕРЖДАЮ

 Магистрова М.Б.
 Заведующий МДОУ
 «Детский сад № 172»
М.Б. Магистрова
 «Детский сад № 172»
 (подпись)
 24.12.2019
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МДОУ «Детский сад № 172»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации на информационных стендах	Информирование родителей (законных представителей) о возможности получения информации о деятельности организации	Январь 2020	Ст. воспитатель Кузьмина О.Е.		
Соответствие информации о деятельности организации на официальном сайте	Обеспечение функционирования на сайте ДОУ раздела «Гостевая книга»	постоянно	Ст. воспитатель Кузьмина О.Е.		

	Обеспечение своевременного размещения актуальной информации на сайте ДОУ	постоянно	Ст. воспитатель Кузьмина О.Е		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
комфортность условий	Совершенствование материально-технической базы. Проведение конкурса предметно- развивающей среде в группах	Апрель 2020	Заведующий Магистрова М.Б.		
	Анкетирование родителей с целью выявления пожеланий родителей (законных представителей) об комфортных условиях пребывания ДОУ.	Май 2020	Ст. воспитатель Кузьмина О.Е		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия для инвалидов	Совершенствование условий для облегчения доступа к детскому саду детей с ОВЗ	В течение года	Заведующий Магистрова М.Б.		
Доступность образовательных услуг для инвалидов	Обучение сотрудников по программам повышения квалификации: «Работа с детьми с ОВЗ»	В течение года	Заведующий Магистрова М.Б.		
Удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов	Ознакомление родителей (законных представителей), имеющих детей инвалидов о получении образовательных услуг в том числе и в дистанционной форме	Май 2020	Заведующий Магистрова М.Б.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность	Проведение тренинга	Сентябрь	Педагог-		

ть родителей первой встречей с администрацией	«Культура общения»	2020	психолог Подручная Е.Н.		
Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную услугу	Проведение педсовета на тему «Вопросы служебной и профессиональной этики в образовательном учреждении»	Ноябрь 2020	Старший воспитатель Кузьмина О.Е.		
удовлетворенность в общением по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт)	Контроль за соблюдением профессиональной этики.	постоянно	Заведующий Магистрова М.Б.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
рекомендации	Мониторинг и анализ полученной информации	Май 2020	Ст. воспитатель Кузьмина О.Е.		
удовлетворенность в графиком работы	Оперативный контроль по обращениям родителей	постоянно	Заведующий Магистрова М.Б		
удовлетворенность в образовательным и услугами в целом	Получение лицензии на дополнительные услуги	В течение года	Заведующий Магистрова М.Б		